



Concello de FRADES

Cimadevila, 10

15686.- FRADES (A Coruña)

Teléfono: 981 - 69 55 67 y 981 - 69 56 63 Fax: 981 - 69 55 79

E-Mail: correo@frades.diaoruna.es

B A N D O **INFORMACIÓN SOBRE AS RECLAMACIÓN QUE PODEN PRESENTAR OS VECIÑOS QUE TIVERON CORTES DE LUZ**

O Concello de Frades pon persoal municipal a disposición de todos os veciños e veciñas afectados/as, para tramitar as reclamacións ante UNIÓN FENOSA polos danos producidos polos cortes de subministro eléctrico durante os días 02,03,04 e 05 de febreiro do presente ano.

Para as reclamacións hai tres vías para a súa tramitación:

1. Chamar ao teléfono gratuito: 900 111 999
2. Remitir un e-mail a csdistribucionelectricidad@gasnatural.com
3. Acudir ao Concello de Frades, onde a nivel individual se enviarán as reclamacións para a súa constancia.

Para os tres xeitos de reclamar, hai que achegar a ser posible a seguinte documentación:

- DNI e número do parte de incidencia.
- Datos da Compañía (disponibles na propia factura da luz)
- Titular, dirección e código de subministración, achegando unha factura da luz.
- Sinalar durante cantas horas se suspendeu a subministración de luz.
- Descrición dos danos ocasionados e custos dos danos que puideron producirse.
- Copia de todas as facturas, fotografías e demais probas para poder testemuñar os danos.

Para máis información chamar ao teléfono do Concello: 981695567.

Frades, 08 de febreiro do ano 2017.

O Alcalde

Asdo. Roberto Rey Martínez

